



Regolamento del Sussidio SPORT CARE

Il Presente Regolamento è da considerarsi parte integrante dello Statuto e del Regolamento Attuativo dello Statuto della Società MUTUA SICURA Società di Mutuo Soccorso

Sicura – Società di Mutuo Soccorso
Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)
CF: 91139150725 – REA: BA - 640013
info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Società di Mutuo Soccorso regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009 – Dir. Generale della programmazione sanitari Ufficio II – Piano sanitario nazionale e Piani di settore. Certificazione ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 – Erogazione dei servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario. Iscritta nei registri per la Trasparenza del MISE. Associata ad ANSI – Associazione Nazionale Sanità Integrativa e Welfare.

INDICE	PAGINA
SEZIONE 1: DEFINIZIONI	3
SEZIONE 2: NORME GENERALI CHE REGOLANO IL SUSSIDIO	7
SEZIONE 3: NORME RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI (SALVO NON ESPRESSAMENTE DEROGATO)	10
SEZIONE 4 - AREA INFORTUNIO	14
A. CURE DENTARIE DA INFORTUNIO	14
B. ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI E VISITE SPECIALISTICHE POST INFORTUNIO	14
SEZIONE 5.: SERVIZI DELLA CENTRALE SALUTE E ACCESSO AL NETWORK	14
A. ACCESSO ALLA TARIFFE AGEVOLATE	14
B. ASSISTENZA H24	15
SEZIONE 6 - TELEMEDICINA- BENESSERE- SCONTI DEDICATI	18
A. INTEGRATORI ALIMENTARI al COLLAGENE con SCONTO DEDICATO Errore. Il segnalibro non è definito.	
B. DNA TEST SPORT E PERFORMANCE	18

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Società di Mutuo Soccorso regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009 – Dir. Generale della programmazione sanitari Ufficio II – Piano sanitario nazionale e Piani di settore. Certificazione ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 – Erogazione dei servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario. Iscritta nei registri per la Trasparenza del MISE. Associata ad ANSI – Associazione Nazionale Sanità Integrativa e Welfare.

SEZIONE 1: DEFINIZIONI

Accertamento diagnostico: Prestazione medica strumentale atta a ricercare e/o a definire la presenza e/o il decorso di una malattia a carattere anche cruento e/o invasivo.

Anno: periodo di tempo pari a trecentosessantacinque giorni, o a trecentosessanta sei in caso di anno bisestile.

Associato: persona fisica iscritta regolarmente alla Mutua ed il cui interesse è protetto dal Sussidio, residente stabilmente in Italia o nel territorio della Repubblica di San Marino e Città del Vaticano e più in generale nel territorio dell'Unione Europea.

Carenza: periodo temporale che intercorre tra la data di decorrenza della copertura e l'effettiva operatività delle prestazioni. Qualora l'evento avvenga in tale periodo, MUTUA SICURA non corrisponde il Rimborso della prestazione prevista dal Sussidio.

Centrale Salute: gli uffici dedicati alla gestione delle pratiche di Rimborso e delle Prese in Carico in forma diretta, nonché a fornire le informazioni necessarie agli Associati per l'accesso alle prestazioni e ai servizi (<https://www.healthassistance.it>).

Centro Convenzionato: Ospedali, Istituti a Carattere scientifico, Case di Cura, Centri diagnostici, Centri polispecialistici, Laboratori di analisi, Centri fisioterapici, Studi medici specialistici, Studi Odontoiatrici e qualsiasi altra Struttura/Professionista che abbia stipulato un accordo con la Centrale Salute per l'applicazione di tariffe agevolate applicabili alle prestazioni oggetto del Sussidio sia in caso di Assistenza Diretta che Indiretta.

Ciclo di terapia: una serie di prestazioni e/o sedute relative ad una medesima connesse ad una medesima patologia/Infortunio secondo quanto previsto dal Sussidio), contenute in un'unica prescrizione medica e presentate alla Società con un'unica richiesta di rimborso.

Cure termali: trattamenti effettuati in Centri/Stabilimenti riconosciuti che possono utilizzare acque termali e loro derivati a fini terapeutici.

Data evento: per i Ricoveri o Interventi chirurgici si intende la data in cui avviene il Ricovero/Intervento; per le altre prestazioni previste dal presente Sussidio si intende la data in cui la prestazione è stata effettivamente erogata (se presenti più fatture relative allo stesso evento, la data dell'accadimento sarà considerata quella della prestazione relativa alla fattura con data antecedente).

Sicura – Società di Mutuo Soccorso
Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)
CF: 91139150725 – REA: BA - 640013
info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Società di Mutuo Soccorso regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009 – Dir. Generale della programmazione sanitari Ufficio II – Piano sanitario nazionale e Piani di settore. Certificazione ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 – Erogazione dei servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario. Iscritta nei registri per la Trasparenza del MISE. Associata ad ANSI – Associazione Nazionale Sanità Integrativa e Welfare.

Data insorgenza patologia: la data in cui lo stato patologico si è manifestato (con sintomatologia interna oppure esterna all'organismo). Per la definizione di patologia pregressa ai sensi del presente Sussidio sarà ritenuta data di prima insorgenza anche quella in cui lo stato patologico è stato diagnosticato e/o è stato sottoposto ad accertamenti e/o è stato sottoposto a cure.

Day Hospital: degenza in istituto di cura con assegnazione di posto letto in esclusivo regime diurno documentato da Cartella Clinica e finalizzato all'erogazione di trattamenti diagnostici, terapeutici, riabilitativi.

Day Surgery: degenza in istituto di cura con assegnazione di posto letto in esclusivo regime diurno documentato da Cartella Clinica e finalizzato all'erogazione di trattamenti chirurgici.

Decadenza: termine massimo entro il quale presentare la documentazione a corredo della domanda di erogazione delle prestazioni. La mancata presentazione della documentazione completa e conforme alle richieste di MUTUA SICURA, entro 120 giorni dalla data dell'evento, comporta la decadenza dal diritto al rimborso e al pagamento delle prestazioni. L'eventuale sospensione dell'istruttoria della pratica non interrompe il decorrere del termine di 120 giorni sopra indicato. Dunque, nel caso di sospensione, il Socio ha 60 giorni di tempo dalla data di comunicazione della richiesta di ulteriore documentazione per integrare la stessa, purché ciò avvenga sempre entro 120 giorni dall'evento. Decorso 60 giorni, la richiesta verrà respinta e il Socio dovrà presentare nuova e completa domanda comprensiva anche della documentazione integrativa, comunque entro i 120 giorni per non incorrere nella suddetta decadenza.

Difetto Fisico: la deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose o traumatiche acquisite.

Evento: il fatto (determinato da patologia o Infortunio) per il quale operano le prestazioni del presente Sussidio. In caso di Ricovero ordinario, e di trasferimento da una Struttura Sanitaria ad un'altra (es. da pubblica a privata e viceversa o da privata a privata), lo stesso si considererà "evento unico" allorquando avvenuto senza soluzione di continuità. In quanto evento unico non potranno cumularsi Rimborsi relativi a differenti prestazioni.

Guida Operativa per l'accesso ai servizi e alle prestazioni: è il documento complementare e parte integrante, nella versione di volta in volta vigente, del presente Sussidio che illustra tempi, documentazione necessaria e modalità di accesso ai servizi e ai Rimborsi sia in forma di Assistenza Diretta che in forma di Assistenza Indiretta. La Guida Operativa aggiornata è sempre consultabile nell'Area Riservata dell'Associato presente sul sito di Mutua Sicura www.mutuasicura.it oppure rinvenibile contattando direttamente il Back Office di Mutua Sicura o il proprio promotore di riferimento.

Health Point: società convenzionata con la Centrale Salute impegnata nella sanità integrativa e nel welfare aziendale, promuovendo un corretto stile di vita e benessere e prestazioni di diagnosi

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

anche attraverso refertazioni e consulenze mediche on line. Per ulteriori informazioni si consulti il sito <https://www.healthpointitalia.com/>.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che provochi lesioni corporali obiettivamente constatabili che siano documentate da specifico referto di Pronto Soccorso di Struttura Sanitaria Pubblica o di Struttura di Primo Soccorso convenzionata con il SSN (attestante le circostanze dell'evento, le cause, le modalità di accadimento e le conseguenze dell'evento) da cui sia chiaramente possibile evincere la data di accadimento dell'infortunio e le conseguenze traumatiche dello stesso, e che abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea o una delle altre prestazioni garantite dal presente Sussidio.

Infortunio odontoiatrico: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che provochi lesioni fisiche oggettivamente constatabili all'apparato dentale inteso come insieme di arcate gengivo-dentarie, che siano documentate da specifico referto di Pronto Soccorso di Struttura Sanitaria Pubblica o di Struttura di Primo Soccorso convenzionata con il SSN (attestante le circostanze dell'evento, le cause, le modalità di accadimento e le conseguenze dell'evento).

Intervento chirurgico: l'atto medico, manuale o strumentale, con diretta finalità terapeutica realizzato mediante cruentazione dei tessuti, e mediante l'uso di strumenti chirurgici e/o idonee apparecchiature.

Intervento chirurgico ambulatoriale: l'Intervento chirurgico (come sopra definito) eseguito in ambulatorio senza Ricovero (e quindi senza degenza ancorché diurna).

Istituto di cura: Ospedale, clinica o istituto universitario, casa di cura regolarmente autorizzato dalle competenti Autorità, in base ai requisiti di legge, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera, anche in regime di degenza diurna, con esclusione degli stabilimenti termali, delle case di convalescenza e di soggiorno (lungo degenza) e delle cliniche aventi finalità dietologiche estetiche.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute (dell'organismo o di un suo organo dal punto di vista anatomico o funzionale) che non sia malformazione o difetto fisico e non dipendente da Infortunio.

Malattia oncologica: Ogni malattia determinata dalla presenza di neoplasia benigna o maligna; sono incluse le leucemie, i linfomi, il mieloma, il morbo di Hodgkin, il cancro in situ; sono inoltre compresi i tumori con invasione diretta degli organi vicini, in fase metastatica e le recidive.

Malformazione: Deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose congenite.

Manifestazione: momento in cui si manifesta la Malattia con sintomi oggettivi, indipendentemente dalla diagnosi/accertamento della stessa.

Sicura – Società di Mutuo Soccorso
Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)
CF: 91139150725 – REA: BA - 640013
info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Medico: persona legalmente abilitata all'esercizio della professione medica – alla diagnosi e cura – che esercita la professione nei limiti della propria specializzazione e che non sia l'Associato, un appartenente al suo nucleo familiare ovvero il genitore, figlio, fratello, sorella dell'Associato o di un appartenente al nucleo familiare del medesimo.

Mutua: MUTUA SICURA Società di Mutuo Soccorso (ora innanzi anche MUTUA SICURA).

Patologia pregressa: qualsiasi patologia che sia pregressa in quanto manifestata, diagnosticata, sottoposta ad accertamenti o curata prima della data di attivazione del presente Sussidio o che risulti correlata ad uno stato patologico antecedente alla decorrenza dello stesso.

Pratica: l'insieme completo in sé stesso di tutti i documenti relativi all'evento per il quale si chiede Rimborso o Indennizzo nei termini del presente Sussidio.

Prestazione: servizi o altra forma di tutela previste dal Sussidio e per i quali si prevede un rimborso o una indennità o anche solo un servizio secondo i termini indicati dal Sussidio stesso. Salvo quanto esplicitamente e diversamente previsto, il presupposto dell'operatività delle prestazioni è la sussistenza di uno stato patologico (accertato o presunto) conseguente a Malattia o Infortunio.

Quote di spesa a carico dell'Associato: La somma determinata in misura fissa o percentuale che rimane a carico dell'Assistito. Qualora venga espressa in giorni, è il numero dei giorni per i quali non viene corrisposto all'Assistito l'importo garantito.

Regolamento: il presente documento disciplinante le prestazioni ricomprese nella Copertura Sanitaria.

Retta di degenza: copertura degli oneri di ricovero in una struttura pubblica o privata e assistenza medico-infermieristica.

Retta di accompagnamento: oneri di vitto e pernottamento dell'accompagnatore in Istituto di cura o in struttura alberghiera.

Ricovero ordinario: La degenza in Istituto di cura comportante pernottamento finalizzata all'erogazione di trattamenti medici e/o terapeutici e/o chirurgici, comprovata e documentata da cartella clinica completa (numerata e timbrata dalla struttura sanitaria).

Rimborso: La somma che la Mutua rimborsa all'Assistito in caso di evento e prestazione rimborsabile, dietro presentazione della documentazione che attesti l'importo sostenuto.

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Sostegno/sub-Sostegno: la somma complessiva annua, fino alla concorrenza della quale la Mutua sostiene i costi delle prestazioni previste dal presente Sussidio Sanitario.

Statuto e Regolamento Attuativo MUTUA SICURA: documentazione che regola il rapporto associativo con Mutua Sicura e costituente parte integrante e sostanziale del presente Sussidio assieme alla Guida Operativa. Sono messe a disposizione dell'Associato e sempre consultabili nell'Area Riservata dell'Associato presente sul sito di Mutua Sicura www.mutuasicura.it oppure rinvenibili contattando direttamente il Back Office di Mutua Sicura o il proprio promotore di riferimento.

Sussidio: Importo giornaliero erogato dalla Mutua in caso di ricovero al manifestarsi di determinate condizioni descritte nelle singole prestazioni.

Visita specialistica: la visita ambulatoriale o domiciliare eseguita da Medico specialista in possesso del titolo di specializzazione che risulti chiaramente dal documento di spesa, per diagnosi e terapie cui tale specializzazione è destinata.

SEZIONE 2: NORME GENERALI CHE REGOLANO IL SUSSIDIO

Art. 1 – Oggetto

Oggetto del presente Sussidio è il Rimborso delle spese sanitarie, ovvero l'erogazione delle prestazioni, sostenute dagli Associati in conseguenza di Infortunio o Malattia, per eventi verificatisi nel corso di validità del presente Sussidio.

Art. 2 – Persone Associate

È persona associata il Titolare del Sussidio che ha sottoscritto il modulo di adesione a Mutua Sicura richiedendo attivazione del Sussidio. Il piano sanitario è dedicato ad atleti amatoriali e persone iscritte ad enti sportivi. La partecipazione al piano è garantita dall'iscrizione a palestre e piscine, abbonamenti e tesseramenti a federazioni ed in generale a chiunque certifichi un'attività sportiva continuativa (con esclusione dell'attività sportiva praticata a livello professionale).

Art. 3 – Limiti di età

Non sono previsti limiti di età.

Sicura – Società di Mutuo Soccorso
Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)
CF: 91139150725 – REA: BA - 640013
info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Società di Mutuo Soccorso regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009 – Dir. Generale della programmazione sanitari Ufficio II – Piano sanitario nazionale e Piani di settore. Certificazione ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 – Erogazione dei servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario. Iscritta nei registri per la Trasparenza del MISE. Associata ad ANSI – Associazione Nazionale Sanità Integrativa e Welfare.

Art. 4 – Durata del Sussidio e tacito rinnovo

Il presente sussidio ha durata di 3 (TRE) anni decorrente dal giorno di cui all'art. 9. In mancanza di comunicazione di non rinnovo, inviata mediante lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata spedita almeno 60 giorni prima della scadenza triennale, il sussidio sanitario s'intenderà rinnovato, di anno in anno, con obbligo di pagamento del contributo annuo come previsto da Statuto di Mutua Sicura.

In ogni caso la Mutua Sicura entro 60 giorni dalla scadenza triennale e dalle successive scadenze annuali, si riserva la facoltà di comunicare a mezzo email all'Associato le condizioni di rinnovo per la successiva annualità.

Art. 5 – Obblighi contributivi dell'Associato

In caso di mancato versamento dei relativi contributi e fermo quanto previsto all'art. 9, la Mutua si riserva il diritto di adire le vie legali, previo tentativo di conciliazione ai sensi dell'Art. 12 del presente Regolamento.

Art. 6 – Dichiarazioni e comunicazioni dell'Associato

Le dichiarazioni non veritiere rese dall'Associato al momento della domanda di ammissione o, successivamente, ai fini di ottenere il Rimborso delle spese, comportano la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta dalla Mutua in caso di Evento rimborsabile in base al presente Sussidio.

Nel caso di simulazione del verificarsi delle condizioni necessarie ad ottenere il Rimborso, MUTUA SICURA si riserva di deliberare l'immediata esclusione del socio senza restituzione dei contributi nel frattempo versati.

Art. 7– Sussidio a favore di terzi

Se il presente sussidio è stipulato a favore di terzi, gli obblighi che derivano dal regolamento devono essere adempiuti dal titolare, richiedendo, ove necessario, la cooperazione delle persone garantite.

Art. 8 – Pagamento del contributo e decorrenza del sussidio

Il sussidio ha effetto dalle ore 24:00 del giorno in cui avviene il pagamento del contributo annuo o la prima rata di contributo annuo.

Se l'Associato non paga la prima rata di contributo o le rate successive, la garanzia resta sospesa dalle ore 24:00 dello stesso giorno di scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24:00 del giorno di pagamento sempre che sia avvenuto entro 180gg (e ferme le successive scadenze).

Durante il periodo di sospensione non verrà erogata alcuna prestazione richiesta, anche se riferibile ad un momento pregresso rispetto al verificarsi dell'insolvenza.

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Nel caso l'irregolarità contributiva superi i 180 gg, il socio decade dalla propria qualifica perdendo ogni diritto.

Per ulteriori dettagli si rimanda al Regolamento Applicativo dello Statuto di Mutua Sicura.

Art. 9 – Comunicazioni e modifiche

Le comunicazioni inerenti il rapporto associativo o le variazioni ed integrazioni al presente sussidio sanitario avverranno nelle modalità indicate e accettate, sottoscrivendo la domanda di adesione oltre che specificate all'interno del Regolamento Applicativo dello Statuto.

Art. 10 – Risoluzione delle Controversie

A fronte di ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra l'Associato e MUTUA SICURA, anche in dipendenza di una diversa interpretazione del presente Sussidio, prima di ricorrere ad un procedimento ordinario, le Parti esperiranno il tentativo di conciliazione. In caso di esito negativo del tentativo di conciliazione, il foro competente per ogni eventuale controversia, è quello di Bari.

Art. 11 – Sostegni

Tutti i Sostegni menzionati nel presente Sussidio, nonché gli eventuali sub-Sostegni relativi a specifiche prestazioni, sono da intendersi per anno di validità del Sussidio, salvo casi specifici dove viene espresso diversamente nelle singole prestazioni.

Art. 12 – Sottoscrizione di più Sussidi

Qualora l'Associato abbia sottoscritto con MUTUA SICURA più di un Sussidio, avrà diritto ad ottenere la condizione più favorevole (Rimborso delle spese, erogazione di Indennità o Rimborsi) tra le prestazioni riconosciutegli dai vari Sussidi sottoscritti.

Art. 10 – Limiti territoriali

Le prestazioni, nei limiti stabiliti dal presente Regolamento, sono valide in tutto il mondo, salvo espresse deroghe previste nelle singole prestazioni. Nel caso di spese effettuate all'estero, i Rimborsi verranno effettuati in Italia, in euro al cambio medio della settimana in cui è stata sostenuta la spesa, ricavato dalle quotazioni della BCE.

Art. 11 – Responsabilità di terzi

Nel caso in cui la prestazione riguardi eventi per i quali sia configurabile la responsabilità di terzi, MUTUA SICURA, in piena attuazione del proprio scopo mutualistico e solidaristico, si riserva di:

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

- a) liquidare, nei limiti stabiliti dal presente Regolamento, le spese sanitarie sostenute dal socio in conseguenza dell'evento pregiudizievole, solo qualora il socio produca a MUTUA SICURA documentazione attestante il rifiuto di rimborso da parte del terzo responsabile ovvero dalla compagnia assicurativa di quest'ultimo;
- b) integrare la liquidazione, nei limiti stabiliti dal presente Regolamento, delle spese sanitarie sostenute dal socio in conseguenza dell'evento pregiudizievole, solo qualora il socio produca a MUTUA SICURA documentazione attestante la corresponsione di una indennità da parte del terzo responsabile o della compagnia assicurativa di quest'ultimo in una misura inferiore a quella derivante dall'applicazione dei limiti previsti per la specifica prestazione invocabile nel caso concreto in base al presente Regolamento.

Resta ferma, in tutti gli altri casi, la generale esclusione di cui all'art. 15 del presente Regolamento.

Art. 12 – Rinvio alle norme

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme legislative italiane, lo Statuto della Mutua MUTUA SICURA, il Regolamento Attuativo dello Statuto in vigore e la Guida Operativa che sono consultabili nell'Area Riservata dell'Associato presente sul sito di MUTUA SICURA www.mutuasicura.it.

SEZIONE 3: NORME RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI (SALVO NON ESPRESSAMENTE DEROGATO)

Art. 13 – Carenze

Le prestazioni disciplinate dal presente Sussidio sono garantite da MUTUA SICURA senza applicazione di periodi di carenza.

Art. 14 – Patologie Pregresse

Le prestazioni di cui alla Sezione 4 – AREA INFORTUNI, oggetto del presente Sussidio, non si intendono attivabili in conseguenza di Infortuni avvenuti anteriormente alla data di attivazione dello stesso.

Si intendono incluse le prestazioni e i servizi, diversi dalla Sezione 4 - AREA INFORTUNI, anche se conseguenti a patologia che sia pregressa in quanto manifestata, diagnosticata, sottoposta ad accertamenti o curata prima della data di attivazione del presente Sussidio o che risulti correlata ad uno stato patologico/Infortunio antecedente alla decorrenza dello stesso.

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Art. 15 – Esclusioni

Sono esclusi dal presente sussidio sanitario (salvo non sia diversamente previsto nelle specifiche garanzie):

11

- a) le prestazioni conseguenti agli Infortuni non documentati da referto di Pronto Soccorso Ospedaliero o di Struttura convenzionata con il SSN, o di Unità Medica di Primo Soccorso presente nel luogo dell'Infortunio da cui sia chiaramente possibile evincere la data di accadimento dell'Infortunio e le conseguenze traumatiche dello stesso, ovvero da specifico accertamento diagnostico completo di referti ed immagini (a titolo esemplificativo, TAC, RMN, radiografie) da cui sia chiaramente ed obiettivamente possibile evincere la data di accadimento dell'Infortunio e le conseguenze traumatiche dello stesso. Sono escluse le conseguenze di eventi ove manchi l'esteriorità della causa come gli sforzi e gli atti di forza ossia l'impiego di energie muscolari concentrate nel tempo che esorbitano (sforzo) o meno (atto di forza) per intensità dalle ordinarie abitudini di vita dell'Associato.
- b) Infortuni o Malattie derivanti da dolo dell'Associato;
- c) le prestazioni non riconosciute dalla medicina ufficiale, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle omeopatiche, fitoterapiche, nonché quelle effettuate da Medici o paramedici non abilitati all'esercizio dell'attività professionale;
- d) le prestazioni prescritte e/ o erogate da medici o paramedici abilitati che non siano in possesso di specializzazione medica pertinente con la prestazione rilasciata e rispetto alla diagnosi/ quesito diagnostico per il quale la prestazione è prescritta/ erogata;
- e) le prestazioni prescritte e/ o erogate da professionisti non in possesso di regolare iscrizione all'Albo o abilitazione laddove prevista dalla normativa italiana.
- f) le prestazioni conseguenti a reati o ad azioni dolose compiute o tentate dall'Associato. Sono comprese nel sussidio quelle sofferte in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Associato stesso;
- g) gli Infortuni conseguenti alla pratica di attività ludiche pericolose o sport estremi o sport aerei in genere (tra cui il volo da diporto o sportivo con deltaplani, ultraleggeri, paracadutismo, parapendio, pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, rafting, speleologia, salti dal trampolino con sci o idrosci, tutti controllati da corde elastiche, sci acrobatico o estremo o fuori pista, alpinismo con scalata di rocce o ghiaccio di grado superiore al terzo della scala U.I.A.A., discesa con slittino da gara, rugby, football americano, hockey, immersioni con autorespiratore, ecc....) o gare motoristiche e/o motonautiche o sport in genere costituenti per l'Associato attività professionale (gare, prove e allenamenti) anche non prevalente per impegno temporale a qualsiasi altra occupazione;
- h) le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati dalle accelerazioni di particelle atomiche (fissione o fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi x, ecc.), nonché da campi elettromagnetici;

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

i) le conseguenze di inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici; eventi per i quali sia configurabile la responsabilità di terzi; fatto salvo quanto previsto nel precedente art. 11.

Art. 16 - Modalità di erogazione del servizio

La richiesta di accesso alle prestazioni deve essere presentata nel rispetto delle tempistiche, delle Modalità operative e corredata da tutta la documentazione indicata nella Copertura Sanitaria e nella Guida Operativa, mediante l'utilizzo dell'apposita modulistica messa a disposizione dell'Associato.

Per tutte le informazioni necessarie ad accedere correttamente alle prestazioni sanitarie erogate in forma Diretta e Indiretta, nonché per la gestione dei relativi Rimborsi, si rimanda alla Guida Operativa che forma parte integrante della presente Copertura Sanitaria ed è consultabile nell'Area Riservata dell'Associato presente sul sito di Mutua Sicura www.mutuasicura.it oppure rinvenibile contattando direttamente il Back Office di Mutua Sicura.

Mutua Sicura si riserva di aggiornare la Guida Operativa fornendone debita e preventiva comunicazione attraverso il sito www.mutuasicura.it.

ART. 17 - Documentazione per la presentazione delle richieste

Mutua Sicura stabilisce nel rispetto dello Statuto la documentazione da produrre in modo completo a supporto di ciascuna domanda di erogazione delle prestazioni.

L'Associato impegna a fornire a Mutua Sicura la documentazione richiesta, anche di data antecedente alla domanda di adesione. L'Associato rilascia preventiva e specifica autorizzazione a Mutua Sicura a richiedere tale documentazione a terzi, nel rispetto delle vigenti normative.

Si evidenzia che Mutua Sicura potrà richiedere in ogni momento (sia prima del Rimborso sia a Rimborso effettuato) la produzione degli originali qualora le copie trasmesse risultino in tutto o in parte illeggibili, incomplete o presentino grafie diverse oppure per effettuare controlli di Audit a campione.

ART. 18 - Tempi di presentazione delle richieste

La documentazione a corredo della domanda di rimborso deve essere presentata in modo completo e conforme alle richieste di Mutua Sicura, entro 120 giorni dalla data dell'evento. Il socio si impegna a tal fine a presentare la documentazione completa a Mutua Sicura o al service provider dalla stessa incaricato. La mancata presentazione della domanda di rimborso e della documentazione completa entro il predetto termine comporta la decadenza dal diritto al riconoscimento dell'Assistenza.

La sospensione dell'istruttoria della pratica di Rimborso non interrompe la decadenza indicata.

Pertanto, nel caso di sospensione, l'Associato ha 60 gg di tempo dalla data di comunicazione della richiesta di ulteriore documentazione per integrare la stessa e sempre entro 120 gg dall'evento.

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Decorsi 60 gg, la richiesta verrà respinta e l'Associato dovrà presentare nuova e completa domanda comprensiva anche della documentazione integrativa, comunque entro i 120gg dall'evento oltre i quali il suo diritto decade.

L'Associato è inoltre tenuto a fornire ogni informazione e consentire la visita di Medici incaricati da Mutua Sicura per qualsiasi indagine e/o accertamento che questa ritenga necessario, sciogliendo a tal fine dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato.

Art. 21 – Tempi di Rimborso (Prestazioni effettuate in Assistenza Indiretta)

Mutua Sicura provvederà alla lavorazione delle richieste e al Rimborso di quanto dovuto a termini del presente Sussidio di norma entro 40 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta completa di tutta la documentazione necessaria. La sospensione per documentazione mancante da parte della Centrale Salute interrompe tali tempi che decorreranno nuovamente e per intero dalla data di presentazione della documentazione in modo completo da parte dell'Associato.

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Società di Mutuo Soccorso regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009 – Dir. Generale della programmazione sanitari Ufficio II – Piano sanitario nazionale e Piani di settore. Certificazione ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 – Erogazione dei servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario. Iscritta nei registri per la Trasparenza del MISE. Associata ad ANSI – Associazione Nazionale Sanità Integrativa e Welfare.

SEZIONE 4 - AREA INFORTUNIO

A. CURE DENTARIE DA INFORTUNIO

MUTUA SICURA, nei limiti del **Massimo sostegno annuo pari a € 150,00**, in caso di Infortunio occorso durante l'attività sportiva e durante la validità del presente Sussidio, rimborserà integralmente le spese sostenute dall'Associato a fronte di cure odontoiatriche necessarie a seguito dell'Infortunio stesso, effettuate tramite il Servizio Sanitario Nazionale o con Struttura con esso convenzionato (ticket SSN).

Unitamente alla richiesta di Rimborso, l'Associato dovrà debitamente documentare l'Infortunio (tramite referto di Pronto Soccorso di Struttura Sanitaria Pubblica o di Struttura di Primo Soccorso convenzionata con il SSN (attestante le circostanze dell'evento, le cause, le modalità di accadimento e le conseguenze dell'evento) e dovrà presentare il piano di cure predisposto dallo specialista odontoiatrico che ha eseguito le stesse, dal quale risultino i denti trattati e le motivazioni cliniche del trattamento, con indicazione del dente trattato per arcata e numero. Altresì dovrà indicarsi, qualora previsto, il periodo massimo di trattamento che il medico ritenga opportuno per la conclusione della cura sullo stesso dente.

B. ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI E VISITE SPECIALISTICHE POST INFORTUNIO

MUTUA SICURA, nei limiti del **Massimo sostegno annuo pari a € 150,00**, in caso di Infortunio occorso durante l'attività sportiva e durante la validità del presente Sussidio, provvederà al rimborso spese per prestazioni extra-ospedaliere di Diagnostica, Alta Specializzazione e per Visite Specialistiche rese necessario a seguito dell'Infortunio stesso, effettuate tramite il Servizio Sanitario Nazionale o con Struttura con esso convenzionato (ticket SSN).

Unitamente alla richiesta di Rimborso, l'Associato dovrà debitamente documentare l'Infortunio (tramite referto di Pronto Soccorso di Struttura Sanitaria Pubblica o di Struttura di Primo Soccorso convenzionata con il SSN (attestante le circostanze dell'evento, le cause, le modalità di accadimento e le conseguenze dell'evento)).

SEZIONE 5.: SERVIZI DELLA CENTRALE SALUTE E ACCESSO AL NETWORK

A. ACCESSO ALLA TARIFFE AGEVOLATE

Per tutto il corso di validità della presente Copertura, l'Associato:

- ha diritto ad usufruire del **Network di strutture sanitarie convenzionate** con Mutua

Sicura – Società di Mutuo Soccorso
Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)
CF: 91139150725 – REA: BA - 640013
info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Società di Mutuo Soccorso regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009 – Dir. Generale della programmazione sanitari Ufficio II – Piano sanitario nazionale e Piani di settore. Certificazione ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 – Erogazione dei servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario. Iscritta nei registri per la Trasparenza del MISE. Associata ad ANSI – Associazione Nazionale Sanità Integrativa e Welfare.

Sicura per il tramite di Società da quest'ultima incaricata per la gestione delle pratiche. L'accesso al network delle strutture sanitarie convenzionate permette di beneficiare di una **scontistica** per le prestazioni erogate dalle strutture medesime, anche non rimborsabili ai sensi del presente Sussidio (quali, a titolo di esempio, Visite Specialistiche, Cure odontoiatriche, Fisioterapie, etc.), con l'applicazione di uno sconto che ammonta dal 10% al 40% del normale prezzo praticato dalla struttura stessa. In virtù del rapporto di convenzione tra la struttura sanitaria e la Centrale Operativa, l'Associato usufruirà di un canale d'accesso privilegiato alle prestazioni e di tariffe particolarmente favorevoli rispetto ai listini in vigore.

- avrà a disposizione il **supporto** della **Centrale Salute**, per informazioni per accedere alle strutture convenzionate, informazioni per la corretta erogazione di tutti i servizi e sussidi/sostegni del presente Regolamento.

I servizi così erogati sono gestiti dalla società Health Assistance S.C.p.A. con sede in Formello (RM) incaricata da Mutua Sicura di operare come Centrale Salute attraverso il Numero Verde dedicato 800.511.311, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 17,30 con orario continuato.

Sarà possibile quindi contattare e/o scrivere alla Centrale Salute per ricevere i servizi/prestazioni del presente Sussidio alle seguenti coordinate:

Numero Verde Nazionale: 800.511.311

Fax: +39 06 77607611

Indirizzo: Via Di Santa Cornelia, 9, 00060 Formello (RM)

B. ASSISTENZA H24

Mutua Sicura, durante la copertura, garantisce un servizio di assistenza H24 e 365 giorni l'anno a fianco dell'Associato.

Ciascuna delle successive prestazioni di Assistenza è fornita non più di **tre volte** per annualità e non in condizioni di urgenza.

- **CONSULENZA MEDICA TELEFONICA**

La Centrale Operativa mette a disposizione, 24 ore su 24, il proprio servizio di consulto medico con medici di medicina generale per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario di carattere generale. I Medici non possono in alcun caso fornire diagnosi o prescrizioni. Il medico può a sua discrezione:

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

- richiedere all'Associato l'invio di immagini e fotografie che possano aiutare e/o velocizzare la risoluzione del problema;
- avviare un follow-up dopo qualche giorno qualora necessario per la risoluzione del problema.

• **INVIO DI UN MEDICO AL DOMICILIO**

Qualora l'Associato necessiti di un Medico presso la propria abitazione, durante le ore notturne (dalle ore 20:00 alle ore 8:00) o nei giorni festivi (tutto il giorno), e non riesca a reperire il suo Medico curante, la Centrale Operativa provvede, dopo l'accertamento tramite un primo contatto telefonico del suo Medico di guardia, ad inviare gratuitamente uno dei propri Medici Convenzionati.

In caso di irreperibilità immediata del Medico e qualora le circostanze lo rendano necessario, la Centrale Operativa organizza, tenendo a proprio carico i relativi costi, il trasferimento dell'Associato con ambulanza ad un pronto soccorso. Validità territoriale: Italia.

• **INVIO AMBULANZA (VALIDITÀ TERRITORIALE ITALIA)**

Qualora l'Associato, in seguito ad Infortunio o Malattia necessiti di:

- essere trasportato dal proprio domicilio presso un centro ospedaliero;
- rientrare, successivamente al Ricovero di primo soccorso, al proprio domicilio a seguito di dimissione da un centro ospedaliero e, qualora a giudizio del Medico curante, l'Associato non possa utilizzare un mezzo diverso dall'autoambulanza,

la Centrale Operativa invia direttamente l'autoambulanza tenendo a proprio carico il costo sino ad **un massimo di 100 km** di percorso complessivo (andata e ritorno).

Non danno luogo alla prestazione i trasporti per terapie continuative.

• **In caso di necessità**

Al fine di attivare le necessarie procedure di presa in carico della richiesta, l'Associato o chi per esso, si impegna a prendere contatto appena possibile con la Centrale Operativa dedicata ai Servizi H24, per comunicare il tipo di assistenza richiesto.

• **La Centrale per l'assistenza H24**

IL NUMERO DA CONTATTARE PER ATTIVARE I SERVIZI DELL'ASSISTENZA H24 IN CASO DI NECESSITÀ È IL NUMERO VERDE: 800.598.635, ATTIVO 24 ore su 24, 365 gg. all'anno, in lingua italiana.

Esclusioni per la prestazione assistenza H24

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Per tutte le prestazioni esposte (Assistenza H24) è **esclusa** ogni prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

17

- a) *Cause ed eventi non adeguatamente documentati, fatta eccezione per il servizio di consulto medico.*
- b) *Comportamenti illeciti o dolosi, sia compiuti che tentati dall'Associato; suicidio o tentato suicidio.*
- c) *Malattie mentali, stati d'ansia, stress e depressione, disturbi psichici in genere e nevrosi, nonché sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura (ad es. di un atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo).*
- d) *Intossicazioni, Malattie ed Infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici e di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.*
- e) *Malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche e preesistenti alla data di inizio della copertura e note all'Associato.*
- f) *Malattie dipendenti dalla gravidanza, oltre la 26ma settimana di gestazione.*
- g) *Infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose (a titolo esemplificativo e non esaustivo: alpinismo, trekking oltre i 2500 metri, salti dal trampolino con sci o idro-sci, guida e uso di guidoslitte e bob, deltaplano, parapendio, immersione con autorespiratore, speleologia, pugilato, canoa e rafting, concorsi di equitazione, caccia e tiro, hockey su ghiaccio, sci fuoripista, rugby, football americano, bungee-jumping, atletica pesante e lotta nelle sue varie forme).*
- h) *Infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale o dilettantistico o inerenti a partecipazioni a gare.*
- i) *Missioni di lavoro che prevedano lo svolgimento di attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'ausilio di strumenti e macchinari meccanici o industriali.*
- j) *Pratica venatoria; possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.*
- k) *Viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi.*
- l) *Viaggi intrapresi in zone dove vi sia lo sconsiglio a viaggiare del Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistano situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.*
- m) *Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico.*
- n) *Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico- biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.*
- o) *Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura.*
- p) *Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).*

Sicura – Società di Mutuo Soccorso

Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)

CF: 91139150725 – REA: BA - 640013

info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

A. DNA TEST SPORT E PERFORMANCE

Il DNA TEST SPORT E PERFORMANCE è consigliato per gli sportivi di ogni livello; questo test analizza i fattori genetici che permettono di individuare le caratteristiche strutturali del corpo (ossa ed articolazioni) e quelle funzionali e motorie (apparato muscolare) oltre alla velocità di invecchiamento e di infiammazione e lo stress ossidativo.

Le informazioni ottenute permetteranno di prevedere la predisposizione ad infortuni, lo stress muscolare e le caratteristiche metaboliche ed alimentari che influiscono sulla risposta all'allenamento.

Mutua Sicura mette a disposizione dell'Associato uno **sconto dal valore di € 50,00 per l'acquisto del DNA TEST SPORT E PERFORMANCE**, tramite la società **Health Point Spa** con sede a Formello c/o Palasalute – via di Santa Cornelia, 9.

L'Associato, tramite un codice sconto a Lui riservato, potrà direttamente acquistare il prodotto accedendo direttamente al sito www.healthpointitalia.com. Ogni Associato avrà a disposizione nella propria Area Riservata la procedura e il codice sconto dedicato.

Tutte le informazioni necessarie per accedere correttamente alle prestazioni sanitarie erogate in forma Diretta e Indiretta, nonché la gestione dei relativi Rimborsi sono indicate nella Guida Operativa consultabile nell'Area Riservata del portale della Mutua.

Sicura – Società di Mutuo Soccorso
Via Cardinale Fini 87 - 70024 Gravina in Puglia (BA)
CF: 91139150725 – REA: BA - 640013
info@mutuasicura.it – www.mutuasicura.it

Società di Mutuo Soccorso regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009 – Dir. Generale della programmazione sanitari Ufficio II – Piano sanitario nazionale e Piani di settore. Certificazione ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 – Erogazione dei servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario. Iscritta nei registri per la Trasparenza del MISE. Associata ad ANSI – Associazione Nazionale Sanità Integrativa e Welfare.